

Số: /KH-SKHĐT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến năm 2024 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư

Căn cứ Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 15/02/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai năm 2024 và Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 13/5/2024 đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh năm 2024.

Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. CƠ SỞ THỰC HIỆN:

1. Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

2. Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

3. Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/3/2022 của BCH Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 28/12/2023 cải cách hành chính năm 2024 và Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 26/01/2024 triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính năm 2024;

#### II. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tạo mọi thuận lợi để người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng các tiện ích khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, có thể thực hiện dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện truy cập khác nhau.

- Tăng tính minh bạch, công khai trong giải quyết TTHC; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, góp phần thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số, gia tăng sự tin tưởng của người dân vào bộ máy hành chính nhà nước nói chung và quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC nói riêng.

##### 2. Yêu cầu

- Cụ thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu trong chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ cung cấp DVCTT.

- Đồng bộ các giải pháp trong việc triển khai DVCTT trên địa bàn tỉnh.
- Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo của mỗi cá nhân, tổ chức với phương châm lấy người dân là chủ thể, là mục tiêu, là động lực để đổi mới, cải cách nhằm phục vụ người dân tốt hơn.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

### **III. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

#### **1. Mục tiêu**

- 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, kịp thời trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC; tích hợp, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công của tỉnh đảm bảo thuận tiện cho việc khai thác, sử dụng.
- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức DVCTT toàn trình, một phần; 100% các DVCTT có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến các hồ sơ TTHC đạt tối thiểu 95%.
- 50% DVCTT được thiết kế, thiết kế lại nhằm tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, khi sử dụng được điền sẵn dữ liệu mà người dùng đã cung cấp trước đó theo thỏa thuận, phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ.
- 50% người dân và doanh nghiệp sử dụng DVCTT được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.
- Tối thiểu 70% hồ sơ TTHC được số hóa.
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 95%.

#### **2. Nhiệm vụ và giải pháp**

##### ***2.1 Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo***

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở thường xuyên quán triệt, lãnh đạo thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước về sự cần thiết và tầm quan trọng của cải cách hành chính bao gồm cung cấp DVCTT; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc cung cấp dịch vụ công; gắn hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ công với đánh giá trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu.
- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin.

##### ***2.2 Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến***

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về lợi ích và sự thuận tiện của DVCTT thông qua các hình thức tuyên truyền trực quan; công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT phải thường xuyên, liên tục, thông tin dễ tiếp cận và hiệu quả đối với từng đối tượng, tiết kiệm, tránh hình thức:

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài, ảnh... hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để đăng tải trên trang thông tin điện tử...

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về DVCTT và hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hiện các DVCTT tại các điểm phục vụ bưu chính công cộng.

- Tiếp tục đề xuất các giải pháp hỗ trợ thực hiện DVCTT của tỉnh; trong đó chú trọng các giải pháp về truyền thông, hướng dẫn.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn sử dụng DVCTT.

### **2.3 Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách**

- Tiếp tục rà soát, nghiên cứu, tham mưu cho cấp có thẩm quyền ban hành chính sách giảm phí, lệ phí, giảm thời gian giải quyết nếu thực hiện TTHC theo hình thức trực tuyến.

- Thường xuyên rà soát, hoàn thiện danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình, một phần; tập trung vào nhóm thủ tục liên quan đến doanh nghiệp hoặc các thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, có tần suất giao dịch cao.

- Chuẩn hóa dữ liệu TTHC, đảm bảo dữ liệu TTHC được đồng bộ, thống nhất giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia.

### **2.4 Hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật**

Đảm bảo đường truyền tốc độ cao, ổn định, đảm bảo điều kiện vật chất.

### **2.5 Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC**

- Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình theo hướng lấy người dân làm trung tâm, đơn giản hóa, tạo mọi thuận lợi cho người dân trên môi trường điện tử.

- Rà soát, tổ chức thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo đúng lộ trình tại Kế hoạch số 14452/KH-UBND ngày 26/11/2020 của UBND tỉnh và đúng quy trình số hóa hồ sơ theo quy định của Văn phòng Chính phủ (Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023) gắn với triển khai DVCTT.

- Thường xuyên rà soát, cung cấp 100% TTHC đủ điều kiện lên DVCTT toàn trình, một phần. Triển khai đồng bộ việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh qua các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện thông báo kết quả giải quyết TTHC qua tin nhắn SMS để thông báo cho người dân biết tiến độ giải quyết hồ sơ, thực hiện nghĩa vụ tài chính khi thực hiện TTHC, đảm bảo hiệu quả, chính xác; khai thác hiệu quả Cổng Hành chính công tỉnh trên Zalo để cung cấp tiện ích tra cứu TTHC và tình trạng hồ sơ, khảo sát ý kiến người dân trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư... với hệ thống một cửa điện tử của tỉnh phục vụ việc giải quyết TTHC trên cơ sở hướng dẫn của Bộ ngành Trung ương.

- Khuyến khích phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, xây dựng các mô hình, sáng kiến triển khai, áp dụng vào thực tiễn nhằm tạo sự thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

### **2.6 Thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức**

- Thường xuyên tập huấn công chức, viên chức về kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, thực hiện sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập và sử dụng DVCTT.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến tại Sở Kế hoạch và Đầu tư Đồng Nai năm 2024 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc Trung tâm tư vấn hỗ trợ doanh nghiệp:

- Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức thực hiện nghiêm các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, biện pháp cụ thể tổ chức triển khai tại Kế hoạch này đề ra và chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc Sở về kết quả thực hiện.

- Tiếp tục rà soát mức thu phí, lệ phí trong thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực đơn vị mình phụ trách và đề xuất cụ thể mức thu phí, lệ phí trong thực hiện TTHC thông qua DVCTT; nghiên cứu, đề xuất giảm thời gian giải quyết nếu người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC theo hình thức trực tuyến báo cáo về Văn phòng Sở tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.

- Định kỳ rà soát, chuẩn hóa và đề xuất bổ sung đối với các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình và một phần của ngành, lĩnh vực quản lý theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

2. Giao Văn phòng theo dõi, đôn đốc các phòng thực hiện và kịp thời báo cáo Ban Giám đốc những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai để có ý kiến chỉ đạo.

- Thực hiện báo cáo lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ, đồng gửi Sở Thông tin và Truyền thông để theo dõi, tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến tại Sở Kế hoạch và Đầu tư Đồng Nai năm 2024, đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nội dung nêu trên./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo)
- Các Sở: NV, TC, TTTT;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Kế toán VP Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Thị Ngọc Vân**